

---

## Basisseminare

### ■ Daten-Netzwerktechnik

Kleine und mittlere Datennetze sind in der Regel Ethernets mit mehr als 5 Datenendgeräten. Solche Netze findet man bei Handwerksbetrieben, Rechtsanwalts- und Steuerkanzleien, Hotel- und Gaststätten, Reisebüros und vielen anderen Gewerbetreibenden und Freiberuflern. Steigende Nachfrage entwickelt sich auch in privaten Haushalten - Ihr Kundenklientel! mehr...

---

### ■ Blitzschutzpotenzialausgleich, Überspannungsschutz und EMV

Um den störungsfreien Betrieb einer elektrischen Anlage zu gewährleisten, müssen immer häufiger Überspannungsschutzeinrichtungen eingesetzt werden. Häufig werden ganze Objekte mit einem kompletten Blitzschutzsystem versehen, dass nach den Gesichtspunkten der EMV aufgebaut werden muss. Die unsachgemäße Ausführung des Blitz- und Überspannungsschutzes kann zu unübersehbaren Folgen für Menschen und Sachwerte führen. mehr...

---

### ■ Umgang mit Kunden / Aktives Verkaufen

Wir wollen Ihre Mitarbeiter nicht ins Schwitzen bringen, sondern an einem Seminartag trainieren, wie Sie beim Kunden optimal auftreten und dadurch mehr Spaß an der Arbeit bekommen. Die Erfahrung zeigt: Wenn ein neutraler Referent die Themen beim Namen nennt, hat dies häufig eine größere Wirkung als wenn dies von Kollegen oder vom Chef erfolgt. mehr...

---